

汕尾市政务服务数据管理局

汕尾市政务服务数据管理局关于印发 《汕尾市“数字政府 2.0”赋能实体经济 发展若干措施》的通知

各县(市、区)人民政府、红海湾开发区、华侨管理区、汕尾高新区管委会，市直有关单位：

为深入贯彻党的二十大精神，落实省委省政府“实体经济为本，制造业当家”的决策部署，按照市委市政府关于党建引领“三六九”工程的工作安排，高层次实施“四数联动”示范工程，以“省市联建”为抓手，坚持业务数据化、数据业务化，以数字政府改革建设赋能实体经济发展，助力打造一流营商环境，我局制定了《汕尾市“数字政府 2.0”赋能实体经济发展若干措施》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

汕尾市政务服务数据管理局

2023年5月31日

汕尾市“数字政府 2.0”赋能实体经济 发展若干措施

为深入贯彻落实党的二十大关于坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，加快建设制造强国、网络强国、数字中国的决策部署，落实省委省政府“实体经济为本，制造业当家”，市委市政府关于党建引领“三六九”工程的部署安排，高层次实施“四数联动”示范工程，以“省市联建”为抓手，充分发挥“数字政府 2.0”对实体经济高质量发展的牵引驱动作用，坚持业务数据化、数据业务化，推动数据要素、数字技术和实体经济深度融合，提出数字政府 2.0 赋能实体经济发展若干措施。

一、深化政务服务“一网通办”，提升政务环境软实力

（一）深化善美店小二、粤商通服务应用，提升涉企“指尖办”服务能力。深化“善美店小二”功能服务，对接人社、科技、金融、医院等多方资源，推出“找政策”“找课题”“落项目”等九大人才服务栏目，为高层次人才提供优质高效、便捷舒适的“管家式”服务。丰富“粤商通”服务场景，实现市、县两级政务服务大厅 100%对接“粤商码”，支撑涉企事项免证办，建设“粤商通·汕尾专区”，为企业提供工程建设、企业招聘与惠企政策发布等移动端服务。

（二）强化“粤智助”园区布局，提升涉企“就近办”服务能

力。推动“粤智助”政府服务自助机向企业园区和大型企业延伸，实现企业事项“园区办”。深度融合人脸识别、活体识别、视频导办等智能技术，强化“粤智助”涉企服务能力，提升企业办事效率。

（三）推行公共资源交易全流程电子化，打造阳光交易。全力推行公共资源交易全流程电子化建设，以公共资源交易平台一体化、一张网、一条链“三个一”降低交易成本，提升企业和群众办事的快捷度与满意度。

（四）优化“一件事一次办”，提升涉企集成服务能力。拓展“一件事”主题集成服务的广度和深度，加快推进“企业开办”“企业基础信息连锁变更”“企业注销”等“一件事”主题服务优化升级，梳理上新“信用修复”等10个“一件事”主题服务，推动全市上线200项“一件事”主题服务，各县（市、区）分别上线实施40个“一件事”。

（五）建设高质量服务诉求通道，多渠道高效助力企业诉求服务。畅通12345涉企服务热线、粤系列、善美系列及广东政务服务网等市场主体响应服务渠道，依托12345热线全流程闭环管理体系，优化市场主体诉求提交、分办、监督全流程闭环管理、升级督办力度，强化市场主体诉求服务时效和质量，推动协调解决市场主体疑难问题，做实“店小二”。

二、加快数字化转型，赋能实体经济提质增效

（六）强化招商引资项目管理，着力提升招商引资闭环管理能力。坚持制造业当家，创新打造招商引资项目管理数字化平台，实现招商项目第一时间汇聚、分拨、跟进、管理、调度、反馈等

闭环管理，着力解决全市招商引资项目分散、识别度低、响应速度慢等问题。

（七）打造“i汕尾·爱生活”APP，助力餐饮、文旅产业大发展。充分利用“善美村居”“善美店小二”等在线政务服务渠道资源，整合文旅、餐饮、出行等优质社会化服务，以服务运营为流量抓手，推出美食地图、阳光餐厅、嗨玩汕尾等服务应用，吸引市民、企业、游客、媒体、网红博主等参与内容创造与传播，推动汕尾文旅、餐饮行业塑造更大发展空间。

（八）大力发展智慧停车，塑造实体经济良好空间。整合全市商场、公共停车场等车位数据，实时监测车位使用情况，优化停车资源分配，实现公共停车资源的智能化管理，为消费者提供舒适的消费环境和消费体验，助力商圈经济繁荣发展。

（九）推进视频监控信息化产业建设，打造实体经济发展新引擎。充分结合“城市睿眼”总体规划和新型智慧城市建设项目，探索推进涉及公共安全视频相关设备研发销售、软件平台开发、数据治理和智能分析等各环节的数字经济产业建设，不断强化信息化产业配套合作，带动实体经济有序发展。

三、释放数据要素活力，促进数据产业发展

（十）进一步强化数据要素基础工作，释放公共数据资源价值。编制《汕尾市公共数据管理实施细则》，规范公共数据采集、汇聚、共享使用、管理等流程，持续深化数据普查工作，加强数据分级分类管理工作，推动各地各部门在政务大数据中心汕尾节点动态开展政务数据编目挂接工作，稳步推进数据向社会开放，推进各级各部门物联感知数据接入，进一步丰富数据资源库。依

托首席数据官的全面铺开，加强政务数据治理，增强权责归属。

（十一）进一步促进数据产品交易流通，有序开展数据要素市场化配置改革。编制完善数据产品交易指引，依托粤港澳大湾区大数据中心数据流通交易生态，积极引导推进企业数据产品、数据服务上架广州、深圳数据交易所，填补数据流通交易空白。推动数据融合，为“教育入学”“冷链缉私”“银行放贷”“保险风控”等场景赋能，以数据要素为实体经济发展赋能，培育我市的数据要素市场生态。

四、创新建设运营模式，培育数字政府产业生态

（十二）深化拓展信创产品与技术应用。按照“信创为常态，非信创为例外”的原则，支持和推动政务信息化项目信创技术适配，在政务服务与政府治理、政务大数据等各类数字政府场景持续推动信创产品和技术落地应用。

（十三）建设数字政府应用软件适配粤东分中心。推动整合全市信创产业资源，推动信创技术攻关和适配测试，形成国产化芯片、操作系统、数据库等数字政府典型应用场景技术方案。打造立足汕尾、面向全省的信创适配测试中心和信创人才培养基地，推动信创产业迈向高质量发展。

五、做好支撑保障，营造服务实体经济良好环境

（十四）加强政策宣贯，确保企业知政策享政策。充分发挥“粤省事”“粤商通”“善美村居”“善美店小二”、政务网站以及市民服务广场等平台，大力宣传解读我市财税、金融、稳岗就业、政务服务等方面的支持实体经济政策。

（十五）加强人才培养，确保企业人才供给。结合我市“善

美英才”计划，以“四数联动”、数字产业联盟为抓手，吸引更多数字化人才落户汕尾。强化人才服务保障，用好“善美店小二”人才服务专栏，及时推送人才优惠政策，解决好人才关心的住房安居、子女教育、配偶就业等问题。

（十六）加强交流合作，不断吸收数字领域新资源。组织举办四数联动暨数字经济高质量发展圆桌会议，打造高水平“四数联动”合作交流平台，以圆桌会议聚集资源培育数字产业、带动数字经济发展，吸引企业落户汕尾，探索支持实体经济高质量发展新路径。

各地要结合实际制定具体工作方案，细化任务目标和进度安排，认真抓好推动落实，定期报送季度工作进展情况和年度工作总结。市政务服务数据管理局将加强跟踪督促和经验交流，并将此项工作纳入市数字政府改革建设年度第三方评估。